

Algemene voorwaarden Beau-pair B.V.

1. Opdrachtnemer

Beau-pair B.V. ("Beau-pair") is statutair gevestigd te Amsterdam en feitelijk gevestigd te (1181 XS) Amstelveen aan het adres Ruys de Beerenbroucklaan 8, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 85146242 en houder van het BTW nummer NL863525696B01. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij het handelsregister (via Beau-pair B.V. - deponeringen) en zijn tevens geplaatst op de website van Beau-pair (www.beau-pair.com).

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Beau-pair, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of afwijkende aanvullende opdracht. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

3. De opdracht

Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Beau-pair. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van een opdrachtgever ("Opdrachtgever") is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 BW is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Beau-pair en Opdrachtgever.

Beau-pair zal de opdracht laten uitvoeren door de aan Beau-pair verbonden (rechts)personen. Onder aan Beau-pair verbonden (rechts)personen worden begrepen alle (rechts)personen die door Beau-pair zijn ingeschakeld voor het uitvoeren van de aan Beau-pair verstrekte opdracht, waaronder maar niet beperkt tot de werknemers van Beau-pair, vertegenwoordigers van Beau-pair en opdrachtnemers van Beau-pair.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever; derden kunnen daaraan geen rechten ontfen.

Beau-pair behoudt zich het recht voor om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten, indien Opdrachtgever dan wel (rechts)personen betrokken bij Opdrachtgever genoemd worden op voor Beau-pair relevante sanctielijsten, onder meer die van de Europese Unie (EU), de Verenigde Naties (VN), het Verenigd Koninkrijk (VK) en de Verenigde Staten van Amerika (VS).

4. Wijze van declareren

De verrichte werkzaamheden worden in beginsel als volgt gedeclareerd:
- opdrachtgever ontvangt een factuur voor het intakegesprek en de eventuele reis- en parkeerkosten;
- opdrachtgever ontvangt een factuur wanneer er een au-pair kandidaat is geselecteerd.

Facturen worden per e-mail toegezonden.

5. Herziening tarieven

De hoogte van de tarieven wordt in beginsel jaarlijks herzien op 1 januari.

Beau-pair heeft daarnaast het recht het gehanteerde tarief en de gehanteerde kostenvergoedingen tussentijds te wijzigen.

6. Betaling door Opdrachtgever

Beau-pair hanteert een betalingstermijn van 15 dagen na de factuurdatum.

Opdrachtgever dient de ontvangen declaratie te betalen op de in de declaratie aangegeven bankrekening en in de aangegeven valuta. Betaling door verrekening is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beau-pair niet toegestaan. Opdrachtgever heeft niet het recht om haar betalingsverplichting op te schorten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beau-pair.

Betaling dient te worden verricht in onbezwaarde middelen, zonder enige aftrek of verrekening en vrij van en zonder aftrek voor of uit hoofde van belastingen, heffingen, invoerrechten, lasten, vergoedingen of inhoudingen van welke aard dan ook, nu of in de toekomst opgelegd door enige overheids-, fiscale -, bank- of andere partij of autoriteit, behoudens voor zover dit door de wet wordt vereist. Indien Opdrachtgever genoodzaakt is een dergelijke inhouding te verrichten, zal Opdrachtgever Beau-pair hiervan in kennis stellen en aan Beau-pair de aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat Beau-pair het volledige bedrag ontvangt dat Beau-pair zonder de inhouding zou hebben ontvangen.

Bij gebreke van betaling binnen deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW. Als Beau-pair overgaat tot het nemen van (buiten)gerechtelijke maatregelen dan is Opdrachtgever verplicht om Beau-pair te compenseren voor de door Beau-pair gemaakte buitengerechtelijke kosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een startvergoeding van 15% van het bedrag van de hoofdsom, - alsook voor alle gerechtelijke kosten.

Beau-pair heeft op ieder moment het recht om een voorschot te vragen.

Als betaling van het voorschot of de declaratie uitblijft binnen de gestelde termijn voor betaling mag Beau-pair de uitvoering van de opdracht per direct (i) beëindigen door opzegging of (ii) opschorten, totdat het verschuldigde bedrag vermeerderd met rente en kosten is voldaan door Opdrachtgever. Beau-pair is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat bij Opdrachtgever door de opzegging van de opdracht of door het beroep op opschorting.

Als betaling van het voorschot of de declaratie uitblijft binnen de gestelde termijn voor betaling vervallen alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever ten opzichte van Beau-pair en de aan Beau-pair verbonden (rechts)personen, waaronder het recht om nakoming of schadevergoeding te vorderen.

7. Klachtenprocedure

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht onverhoopt iets niet naar wens verloopt, verzoekt Beau-pair Opdrachtgever om daarover zo spoedig mogelijk contact op te nemen met haar contactpersoon. Als de klacht door de contactpersoon niet naar tevredenheid wordt opgelost, bestaat de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen conform de klachtenregeling van Beau-pair. De klachtenregeling van Beau-pair staat vermeld op de website van Beau-pair.

8. Aansprakelijkheidsbeperking

De aansprakelijkheid van Beau-pair ten opzichte van Opdrachtgever voor de door Opdrachtgever geleden schade is beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 3.000.

Onder schade wordt verstaan het door Opdrachtgever geleden verlies, dat in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van Beau-pair berust, dat dit geleden verlies van Opdrachtgever aan Beau-pair kan worden toegerekend. Beau-pair is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor gederfde winst, zelfs niet indien de gederfde winst in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van Beau-pair berust, dat de gederfde winst van Opdrachtgever aan Beau-pair kan worden toegerekend.

Beau-pair kan geen beroep doen op de onderhavige exoneratie als de schade van Opdrachtgever is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Beau-pair of van met de leiding van haar bedrijf belaste personen.

De aan Beau-pair verbonden (rechts)personen zijn niet (persoonlijk) aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Als aan Beau-pair verbonden (rechts)personen rechtstreeks (uit onrechtmatige daad of op andere gronden) worden aangesproken door Opdrachtgever, dan kunnen deze aan Beau-pair verbonden (rechts)personen zich beroepen op deze algemene voorwaarden, op grond van artikel 6:257 BW althans artikel 6:253 BW.

Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Beau-pair voor die schade.

Opdrachtgever vrijwaart Beau-pair en de aan Beau-pair verbonden (rechts)personen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door of namens Beau-pair ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, alsmede tegen de kosten van Beau-pair en/of de aan Beau-pair verbonden (rechts)personen in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

9. Verwerking persoonlijke gegevens

Beau-pair draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan Beau-pair wordt verstrekt of anderszins door Beau-pair wordt verkregen vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving wordt verwerkt.

In uitzonderingsgevallen is denkbaar dat Beau-pair bij een bepaalde vorm van dienstverlening als verwerker kwalificeert. In dat geval zullen Opdrachtgever en Beau-pair een verwerkersovereenkomst sluiten in overeenstemming met marktstandaarden, waarbij de beperking van aansprakelijkheid zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden zal gelden.

Opdrachtgever staat ervoor in dat alle persoonsgegevens die Beau-pair in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever ontvangt rechtmatig aan Beau-pair verstrekt kunnen worden en vrijwaart Beau-pair van claims van betrokkenen verband houdend met onrechtmatige verwerking door Opdrachtgever.

10. Identificatieplicht

Beau-pair acht het vanuit het oogpunt van risico-inventarisatie en het optimaliseren van haar dienstverlening van belang om zich een goed beeld van de Opdrachtgever alsmede gerelateerde personen te vormen.

Indien geen medewerking aan het onderzoek wordt verleend of indien de uitkomsten van het onderzoek daartoe aanleiding geven kan Beau-pair wettelijk verplicht zijn haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Beau-pair behoudt zich het recht voor om, indien geen medewerking wordt verleend aan het onderzoek, of indien de uitkomsten van het onderzoek daartoe aanleiding geven, haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

Desgewenst is Beau-pair graag bereid nadere informatie over het onderzoek en de meldplicht te verschaffen.

11. Forumkeuze en toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Beau-pair en Opdrachtgever, eventuele aansprakelijkstellingen daaronder begrepen, is Nederlands recht van toepassing.

Voor kennisgeving van geschillen die naar aanleiding van de tussen Beau-pair en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking(en) zijn ontstaan of zullen ontstaan is de rechtbank Amsterdam, exclusief bevoegd, onverminderd het recht van Beau-pair om aan haar toekomstige vorderingen in te stellen bij het gerecht van het land waar Opdrachtgever is gevestigd, respectievelijk woonplaats heeft.

Niettegenstaande het voorgaande doen Beau-pair en Opdrachtgever hierbij expliciet afstand van enig recht om gerechtelijke procedures te starten in de Verenigde Staten van Amerika (USA) en/of Canada met betrekking tot geschillen die naar aanleiding van de tussen Beau-pair en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking(en) zijn ontstaan of zullen ontstaan.

12. Wijziging algemene voorwaarden

Beau-pair is gerechtigd de algemene voorwaarden Beau-pair te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem/haar zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de gewijzigde voorwaarden.



BEAU-PAIR
Au-pair services